

2023年7月吉日

お客様各位

住江織物株式会社
機能資材事業部

商品の表示間違いに関するお詫びについて

拝啓

平素は、弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 Tispa®シリーズ製品のうち ST102 くつ箱用、ST103 トイレ用に関しまして、パッケージ裏面の「使用方法」の表示に誤った記載があることが判明致しました。お客様へはご迷惑をおかけしましたこと深くお詫び申し上げますとともに、以下の通り訂正させていただきます。

〈対象商品〉

- ・ ST102 くつ箱用
- ・ ST103 トイレ用

※ベトナム生産分のうち 2023年4月から6月出荷分

〈誤表記内容〉

- ・ ST102 くつ箱用 パッケージ裏面の「使用方法」の欄

誤) パッケージから取り出し、90度を開き**冷蔵庫**内のコーナーに置いてください。

正) パッケージから取り出し、90度を開き**くつ箱**内のコーナーに置いてください。

- ・ ST103 トイレ用 パッケージ裏面の「使用方法」の欄

誤) パッケージから取り出し、90度を開き**冷蔵庫**内のコーナーに置いてください。

正) パッケージから取り出し、90度を開き**トイレ**内のコーナーに置いてください。

〈対策〉

2023年7月以降の出荷分につきましては、誤表記内容を記載した文書を同梱しております。

また次回生産分より、表記内容を訂正したパッケージにて対応いたします。

今後、表記内容確認を徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具